



Rozwój usług dodatkowych przy stacji staje się koniecznością

W ostatnich latach w Polsce obserwuje się dynamiczny rozwój inwestycji związanych ze stacjami paliw. Wysoce konkurencyjny rynek wymusza na inwestorach dywersyfikację działań mających na celu urozmaicenie oferty dla klienta końcowego. Coraz częściej właściciele tych obiektów decydują się na współpracę w ramach istniejących na rynku większych bądź mniejszych sieci franczyzowych, co zapewnia szereg korzyści, z których główną jest rozpoznawalność poprzez spójny wizerunek sieci.

mgr inż. Marcin Wojnowski, menadżer ds. Inwestycji RS Auto



Kolejnym krokiem jest poszerzenie zakresu oferty o usługi ściśle związane z motoryzacją, takie jak Stacje Kontroli Pojazdów, serwisy samochodowe czy myjnie.

RS Auto bazując na swoim wieloletnim doświadczeniu oferuje kompleksowe usługi z zakresu doradztwa, projektowania, budowy i wyposażenia obiektów związanych z obsługą pojazdów samochodowych.

Klient wymaga

Od jakiegoś czasu obserwujemy większe zainteresowanie usługami dodatkowymi związanymi z motoryzacją i zlokalizowanymi w pobliżu stacji paliw. Aby zadowolić klienta, nie wystarczy już sama stacja paliw ze sklepem. Pożądane są wszelkiego typu usługi dodatkowe. Stacja Kontroli Pojazdów, jest znakomitym przykładem na rozszerzenie oferty. Znakomicie wpisuje

się w przestrzeń otaczającą stację paliw, zapewniając wszechstronną ofertę klientowi końcowemu. Kolejnym ciekawym obiektem jest samoobsługowa myjnia samochodowa lub warsztat samochodowy. Rodzaj obiektu i zakres usług dobierany jest indywidualnie dla każdej inwestycji po dokonaniu dokładnej analizy ekonomiczno-środowiskowej.

Dodatkowe usługi generują zyski

Z naszych analiz, spostrzeżeń i rozmów z klientami, którzy zdecydowali się na takie działania wynika, że każde rozszerzenie działalności prowadzi do zwiększenia dochodów. Skutkuje to również poszerzeniem możliwości łączenia różnych usług w jedną ofertę, co jest niezwykle skutecznym narzędziem dla obsługi klienta końcowego. Inwestor, który zgłasza się do RS Auto może liczyć na rzetelną pomoc regionalnego menadżera, który jest w stanie wstępnie określić opłacalność inwestycji i pokazać kierunek w jakim powinien podążać. Jednak to zawsze do Inwestora należy ostateczna decyzja.

Planowanie przedsięwzięcia

Budowa i uruchomienie Stacji Kontroli Pojazdów różni się od innych inwestycji tym, że musi zostać pozytywnie zaopiniowana przez Transportowy Dozór Techniczny. Po otrzymaniu wszystkich niezbędnych dopuszczeń do



Fot. RS Auto

eksploatacji następuje odbiór obiektu przez inspektorów TDT, którzy sprawdzają zgodność warunków lokalowych i wyposażenia z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 10 lutego 2006 r. w sprawie szczegółowych wymagań w stosunku do stacji przeprowadzających badania techniczne pojazdów (Dz. Nr 40, poz. 275).

Cały proces powstawania stacji kontroli można podzielić na 4 etapy:

- uzyskanie pozwoleń oraz niezbędnej dokumentacji
- budowa obiektu
- wyposażenie
- odbiór urzędowy

Na pierwszy rzut oka to jedynie cztery proste kroki. W rzeczywistości sytuacja jest bardziej skomplikowana. Dlatego warto skorzystać z naszego doświadczenia.

Każdy nasz klient otrzymuje indywidualną opiekę doradcy, który przeprowadzi go przez każdy z etapów inwestycji, a na koniec zaofertuje przyłączenie obiektu do Sieci Stacji Kontroli i Obsługi Pojazdów RS Auto. Klient otrzymuje wypracowane przez lata Know-How, identyfikację wizualną budynku oraz pomoc marketingową i prawną w prowadzeniu biznesu.

Coraz częściej zwracają się do nas właściciele stacji paliw, którzy czują i rozumieją potrzebę ciągłego rozwoju. W swoim dorobku mamy już kilka różnego typu obiektów motoryzacyjnych zlokalizowanych zarówno

bezpośrednio przy stacjach benzynowych, jak również w innych lokalizacjach, należących do właścicieli stacji paliw. W przeważającej części są to stacje kontroli i obsługi pojazdów oferujące takie usługi jak: przeglądy rejestracyjne, naprawy pojazdów, serwis ogumienia czy mycie pojazdów. Możemy się pochwalić współpracą z właścicielami stacji paliw w takich miejscach jak: Łomża, Mława, Kazimierz Wielki, Przemysł czy Rzeszów.

Scentralizowanie usług przyciąga klientów

Głównym powodem, dla którego zachęcalibyśmy właścicieli stacji paliw do współpracy z nami jest możliwość rozszerzenia oferty o nowe usługi z branży motoryzacyjnej. Jak już wcześniej zostało wspomniane, obecnie klient jest bardzo wymagający i oczekuje dostępu do wielu usług w jednym miejscu. Oszczędza wtedy czas i pieniądze, a to daje szansę na to, że wróci do nas i nie będzie jedynie klientem okazjonalnym.

Dzięki naszemu wieloletniemu doświadczeniu w branży jesteśmy w stanie zagwarantować Inwestorowi, że optymalnie wykorzysta swój kapitał na rozwój firmy, co więcej, zyska pewność, że może liczyć na naszą pomoc na każdym etapie inwestycji. Zachęcamy wszystkich właścicieli stacji paliw do współpracy z nami, a po szczegóły naszej szerokiej oferty zapraszamy na www.rs-auto.pl. ☑